



Universidad Nacional Mayor de San Marcos

Universidad del Perú. Decana de América

Dirección General de Estudios de Posgrado

Facultad de Educación

Unidad de Posgrado

**Desempeño profesional docente del área de ciencias
naturales y su relación con la calidad del servicio
educativo que brinda la Unidad Educativa “Héroes del
41” de la ciudad de Machala durante el periodo lectivo
2014-2015**

TESIS

Para optar el Grado Académico de Magíster en Educación con
mención en Evaluación y Acreditación de la Calidad de la
Educación

AUTOR

Soraya Lucia YEPEZ NAULA

ASESOR

Dr. Edgar Froilán DAMIÁN NÚÑEZ

Lima, Perú

2016

Referencia bibliográfica

Yepez, S. (2016). *Desempeño profesional docente del área de ciencias naturales y su relación con la calidad del servicio educativo que brinda la Unidad Educativa “Héroes del 41” de la ciudad de Machala durante el periodo lectivo 2014-2015*. [Tesis de maestría, Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Facultad de Educación, Unidad de Posgrado]. Repositorio institucional Cybertesis UNMSM.



UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Universidad del Perú, DECANA DE AMÉRICA

FACULTAD DE EDUCACIÓN

UNIDAD DE POSGRADO

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE LA TESIS PRESENTADA POR LA GRADUANDA DOÑA SORAYA LUCIA YEPEZ NAULA PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE MAGISTER EN EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN EVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN DE LA CALIDAD DE LA EDUCACIÓN


En la ciudad de Lima, a los 25 días del mes de mayo del 2016, siendo 11:00 a.m. se reunió en acto público en el Salón de Grados de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, el Jurado Examinador integrado por el Dr. ELÍAS JESÚS MEJÍA MEJÍA (Presidente), el Dr. EDGAR DAMIÁN NÚÑEZ (Asesor), la Dra. TAMARA PANDO EZCURRA (Jurado Informante), la Dra. FRANCIS DÍAZ FLORES (Jurado Informante) y el Dr. ADÁN ESTELA ESTELA (Miembro del Jurado), para recepcionar la sustentación de la tesis titulada: **DESEMPEÑO PROFESIONAL DOCENTE DEL ÁREA DE CIENCIAS NATURALES Y SU RELACIÓN CON LA CALIDAD DEL SERVICIO EDUCATIVO QUE BRINDA LA UNIDAD EDUCATIVA "HÉROES DEL 41" DE LA CIUDAD DE MACHALA DURANTE EL PERIODO LECTIVO 2014-2015** que presenta la graduanda Doña SORAYA LUCIA YEPEZ NAULA, para optar el Grado Académico de Magister en Educación con mención en Evaluación y Acreditación de la Calidad de la Educación.

Para el efecto, el Jurado Examinador tuvo a la vista el informe favorable del Jurado Informante integrado por el Dr. EDGAR DAMIÁN NÚÑEZ (Asesor), la Dra. TAMARA PANDO EZCURRA (Jurado Informante) y la Dra. FRANCIS DÍAZ FLORES (Jurado Informante).

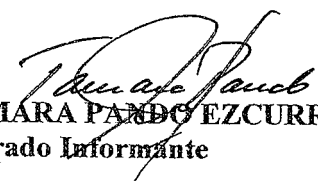
Después de haber escuchado la sustentación de la graduanda, el Jurado Examinador procedió a formular las preguntas reglamentarias y, luego de una deliberación en privado, decidió otorgarle el calificativo de

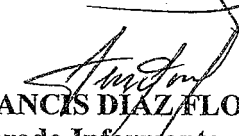
Muy Bueno (17) Diecisiete

Como testimonio del acto que culminó a las 11:50 a.m. horas, cada uno de los miembros del Jurado Examinador procedió a suscribir el acta, para que se remita a las instancias correspondientes y se expida, previo trámite administrativo, el diploma que acredite a Doña SORAYA LUCIA YEPEZ NAULA, para optar el Grado Académico de Magister en Educación con mención en Evaluación y Acreditación de la Calidad de la Educación


Dr. ELÍAS JESÚS MEJÍA MEJÍA
Presidente


Dr. EDGAR DAMIÁN NÚÑEZ
Asesor


Dra. TAMARA PANDO EZCURRA
Jurado Informante


Dra. FRANCIS DÍAZ FLORES
Jurado Informante


Dr. ADÁN ESTELA ESTELA
Miembro del Jurado

RESUMEN

El presente trabajo de investigación fue planteado con el objetivo de analizar si el desempeño profesional del docente del área de Ciencias Naturales influye en el nivel de calidad del servicio educativo que brinda la Unidad Educativa “Héroes del 41” de la ciudad de Machala durante el período lectivo 2014-2014.

La investigación se planteó desde el tipo aplicativo, cuantitativo utilizando el diseño descriptivo, explicativo; a través del muestreo aleatorio simple se seleccionó una muestra de 308 estudiantes y 167 padres de familia además de los 09 docentes del área de Ciencias Naturales a quienes se les aplicó la técnica de la encuesta y se usó como instrumento el cuestionario estructurado por ítems para recoger los datos proporcionados.

Los resultados evidencian que no existe relación directa ni significativa entre el desempeño profesional docente y la calidad del servicio educativo, ya que no se pudo comprobar estadísticamente la asociación de los elementos mencionados (Rho de Spearman 0.161 p valor 0.679) pues en la variable desempeño docente, la cantidad de ítems calificados con alto porcentaje en la escala siempre es mayor que la cantidad de ítems que reflejan que nunca se cumplen dichos estándares, mientras que en la variable calidad del servicio se refleja lo contrario. Las tablas de frecuencias se elaboraron con el software estadístico Excel y analizados descriptivamente.

La investigación demuestra que no existe influencia directa entre el desempeño profesional docente y la calidad del servicio educativo que brinda la Unidad Educativa “Héroes del 41”, lo que significa que se deben mejorar aspectos de infraestructura y monitorear ciertos procesos académicos y administrativos.

Palabras claves: Desempeño Docente y calidad del servicio educativo

ABSTRACT

This research was raised in order to analyze whether the professional performance of teachers in the area of Natural Sciences influences the level of quality of educational services provided by the Educational Unit "Heroes of 41" of the city of Machala during the period school from 2014 to 2014.

The investigation arose from the application type, using quantitative descriptive, explanatory design; through simple random sampling a sample of 308 students and 167 parents were selected in addition to the 09 teachers in the area of Natural Sciences who were administered the survey technique and used as a tool structured by items questionnaire to collect the data provided.

The results show that there is no direct or significant relationship between teachers' professional performance and quality of educational services, as they are not able to statistically verify the association of these elements (Spearman's rho 0.161 p value 0.679) as in teacher performance Variable , the number of qualified high percentage scale items is always greater than the number of items that reflect that these standards are never fulfilled, while in the variable quality of service otherwise reflected. The frequency tables were developed with Excel statistical software and analyzed descriptively.

Research shows that there is no direct influence between teachers' professional performance and quality of educational services provided by the Educational Unit "Heroes of 41", which means that should improve aspects of infrastructure and monitor certain academic and administrative processes.

Keywords: Teaching Performance and quality of educational services